

ALGEMENE VOORWAARDEN SCM SYSTEMS B.V.

Artikel 1 Definities

"Bestelling" betekent het document (schriftelijk dan wel elektronisch) waarin een nadere specificatie van het Product is opgenomen en waarmee door Klant een bestelling van het Product bij Leverancier wordt geplaatst dan wel een reservering hiervoor.

"Klant" betekent de natuurlijke- of rechtspersoon handelend in beroep of bedrijf met wie de Leverancier een overeenkomst sluit of wil sluiten, of voor wie de Leverancier een aanbieding doet, waaronder mede begrepen haar rechtsopvolgers.

"Leverancier" betekent SCM Systems B.V. (gevestigd te (3356 LD) Papendrecht aan de Ketelweg 33a) die al dan niet via de Website Producten ter beschikking stelt of daarover informatie verschaft of met Afnemer ter zake die Producten een Overeenkomst heeft gesloten, alsmede haar rechtsopvolgers.

"Overeenkomst" betekent de overeenkomst tussen de Klant en de Leverancier die bestaat uit de Voorwaarden, de Bestelling en/of enige andere conform de Voorwaarden rechtsgeldige op de rechtsverhouding tussen Partijen van toepassing verklaarde bepaling of uiting.

"Partij" betekent iedere partij bij de Overeenkomst.

"Product" betekent ieder op grond van de Overeenkomst door Leverancier aangeboden, te leveren of geleverde zaak.

"Voorwaarden" betekent de algemene voorwaarden van levering van Producten door de Leverancier aan zakelijke Klanten.

"Website" betekent de website van de Leverancier (webshop.scmsystems.nl), waarop een webshop met de Producten wordt geëxploiteerd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Leverancier Producten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan de Klant levert.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op de Voorwaarden gelden slechts als deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien enige bepaling van de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van kracht. Leverancier en Klant treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.5 In geval van tegenstrijdigheid van tussen Partijen gemaakte afspraken, geldt hetgeen is bepaald in deze Voorwaarden, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk en onder verwijzing naar deze Voorwaarden daarvan zijn afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit hoofdstukken van de Voorwaarden, geldt hetgeen is bepaald in een eerder hoofdstuk, tenzij uitdrukkelijk daarvan is afgeweken.
- 2.6 Niet alleen de Leverancier maar ook alle natuurlijke personen en rechtspersonen, hulppersonen en hun bestuursleden, die bij de uitvoering van enige overeenkomst met de Klant zijn ingeschakeld, kunnen zich op deze algemene voorwaarden beroepen. De bedingen in deze Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van diegenen die voor Leverancier werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest in welke hoedanigheid dan ook.
- 2.7 Wijzigingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden of de Overeenkomst of enige bepaling uit de Voorwaarden of de Overeenkomst komen slechts tot stand nadat deze tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en wijze van communicatie

- 3.1 Communicatie tussen Leverancier en Klant kan op elektronische wijze plaatsvinden, tenzij daarvan in de Voorwaarden, de Overeenkomst en/of in enige wettelijke bepaling uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 3.2 In het geval communicatie, zoals een e-mail bericht - vanuit de Leverancier naar de Klant door deze laatste niet is ontvangen vanwege afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de Klant, komt dit volledig voor risico van Klant.
- 3.3 Tenzij door Leverancier schriftelijk anders is aangegeven, zijn alle aanbiedingen en andere uitingen van Leverancier waaronder begrepen aanbiedingen en uitingen met betrekking tot de Producten op de Website, zoals afbeeldingen, opgaven van capaciteiten, specificaties, brochures en/of prijzen indicatief en gelden deze slechts als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

- 3.4 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Leverancier verstrekte gegevens waarop Leverancier zijn aanbieding heeft gebaseerd, met uitzondering van evidente typefouten.

Artikel 4 Bestellingen en totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 De Leverancier houdt op de Website een webshop in stand waarop aanbiedingen en uitingen van Producten zijn geplaatst, die de Klant via deze website kan bestellen met inachtneming van hetgeen in artikel 3.3 is bepaald.
- 4.2. Alle bestellingen die met het account van Klant worden geplaatst worden geacht te zijn geplaatst door de Klant en zijn bindend.
- 4.3 Een Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de door Klant bestelde Producten.
- 4.4 Een Overeenkomst komt tot stand door bevestiging van Leverancier van de bestelling van de Klant in de Bestelling. Deze bevestiging vindt in beginsel plaats op elektronische wijze door middel van een e-mail aan de Klant, via SMS, via de Website of anderszins. De opdrachtbevestiging met de Bestelling wordt geacht de bestelling van Klant en de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Indien en voor zover de Klant meent dat de opdrachtbevestiging niet juist is, zal hij daartoe onverwijld en niet langer dan 5 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging melding maken aan Leverancier.
- 4.5 Leverancier is ertoe gerechtigd om voorwaarden te verbinden aan de uitvoering van een bestelling van Klant. Leverancier is ertoe gerechtigd te allen tijde en zonder enige opgave van reden een bestelling van Klant te weigeren.
- 4.6 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt een bestelling van Klant alleen in behandeling genomen en kan levering uitsluitend plaatsvinden dan na volledige vooruitbetaling van de factuur.

Artikel 5 Prijs en betaling

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere product- of dienst specifieke door de overheid opgelegde heffingen. Alle door Leverancier kenbaar gemaakte prijzen zijn in euro's en Klant dient in euro's te betalen.
- 5.2 De Klant betaalt voor de door haar bij Leverancier al dan niet via de Website bestelde Producten de door Leverancier daarop opgeven (totaal) prijs zoals tevens vermeld in de Bestelling en/of de Overeenkomst. Betaling vindt plaats op de in de daartoe door Leverancier in de Bestelling aangegeven of anderszins op de Website vermelde wijze.
- 5.3 De prijs zoals opgenomen in de Bestelling is bindend tussen partijen. Indien en voor zover tussen het moment van bestelling en levering er sprake is van omstandigheden die de prijs van het Product verhogen, zoals bijvoorbeeld in het geval van een prijswijziging bij de fabrikant of de leverancier van Leverancier, dan is Leverancier ertoe gerechtigd de prijs van het Product of de Producten te verhogen. Leverancier zal hiervan direct schriftelijk (per e-mail op het door de Klant aangegeven emailadres) melding maken aan Klant, die vervolgens binnen een termijn van 7 dagen na ontvangst van deze melding gerechtigd is de bestelling te annuleren en de Overeenkomst te ontbinden.
- 5.4 Betaling vindt plaats direct nadat een bestelling is geplaatst, op de in de Bestelling genoemde wijze en tegen vooruitbetaling van het aldaar genoemde volledige bedrag. Indien en voor zover in afwijking hiervan zijn overeengekomen dat betaling plaatsvindt tegen een factuur, dan dient betaling van het op de factuur vermelde bedrag binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur (per email) te worden voldaan, tenzij op de factuur een andere betalingstermijn is opgenomen.
- 5.5 Klant is gehouden tot betaling van het volledige bedrag als bedoeld in artikel 5.4 en niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en/of tot verrekening van enige verschuldigde bedragen uit welke hoofde dan ook.
- 5.6 Al hetgeen Klant betaalt strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste verschuldigde bedragen of facturen.
- 5.7 Betaalt Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig, dan is het alsdan verschuldigde bedrag direct opeisbaar en is Klant, zonder dat een nadere aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag vanaf het moment waarop de betalingstermijn is verlopen wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Blijft Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig de vordering te voldoen, dan kan Leverancier de vordering uit handen geven en is Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden tot vergoeding van alle kosten die Leverancier in dit geval moet maken, de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten inbegrepen, en met een minimum van EUR 250 ex

BTW dan wel, indien dit hoger is, 15% van de openstaande som. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Leverancier onverlet.

- 5.8 Een ingebrekestelling mag elektronisch worden verzonden naar het e-mail adres van Klant zoals ook door Klant is gebruikt om een bestelling te plaatsen en in vermeld in de Bestelling.
- 5.9 Indien Klant volgens de Overeenkomst bestaat uit meerdere (rechts-) personen dan is elk van die (rechts-) personen tegenover Leverancier hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst en betaling van het alsdan blijkens de Bestelling en/of factuur verschuldigde bedrag.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud en opschortingsrecht Leverancier

- 6.1 Alle door Leverancier aan Klant geleverde Producten blijven eigendom van Leverancier totdat alle bedragen die Klant aan Leverancier op grond van de Bestelling en Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Leverancier zijn voldaan.
- 6.2 Rechten worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 6.3 Klant is ertoe gehouden om de geleverde Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust en waarvan het eigendomsrecht derhalve nog aan Leverancier toekomt, afgescheiden te bewaren in die zin dat de betreffende Producten individualiseerbaar zijn. Klant is ertoe gehouden om de betreffende Producten voldoende te verzekeren en verzekerd te houden.
- 6.4 Leverancier kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan Leverancier verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 7 Levering

- 7.1 Alle door Leverancier genoemde of op de Website gepubliceerde leveringstermijnen worden bij benadering gegeven en zijn bepaald op grond van gegeven en omstandigheden die op het moment van de bestelling door Klant en/of bij het aangaan van de Overeenkomst bij Leverancier bekend waren. De door Leverancier opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Indien en voor zover er sprake is van vertraging in de levering vanwege een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden en dit ongeacht de voorzienbaar daarvan tot vertraging zal leiden, dan zal de leveringsdatum op grond hiervan worden verlaet, een en ander onverminderd hetgeen in de Voorwaarden is bepaald over overmacht.
- 7.2 Klant kan geen rechten ontlenen aan de door Leverancier genoemde of op de Website vermelde leveringstermijnen. In geval van overschrijding van de leveringstermijnen, ongeacht de oorzaak daarvan, heeft Klant geen recht op een schadevergoeding, noch geeft dit Klant het recht de op haar jegens Leverancier rustende verplichtingen op te schorten.
- 7.3 Een bestelling kan alleen door Klant worden geannuleerd dan na schriftelijke (per e-mail) bevestiging hiervan door Leverancier. In geval van annulering door Klant heeft Leverancier het recht om minimaal 25% van de overeengekomen prijs van de Producten in rekening te brengen. Daarnaast is Leverancier in dit geval gerechtigd tot vergoeding van de geleden schade waaronder vanwege gederfde winst.
- 7.4 Tenzij anders overeengekomen, zijn de kosten voor retournering van de Producten voor rekening van Klant.

Artikel 8 Reclame

- 8.1 Reclames met betrekking tot geleverde Producten dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de Producten schriftelijk (per e-mail) bij Leverancier te worden ingediend, onder vermelding van de aard en grond van de gebreken en met verwijzing naar de Bestelling en/of Overeenkomst. Na verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer door Leverancier in behandeling genomen en wordt Klant geacht de geleverde Producten goed te keuren.
- 8.2 Reclames over facturen dienen eveneens binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk (per e-mail) bij Leverancier te worden ingediend, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht te zijn goedgekeurd door Klant.
- 8.3 Geringe afwijkingen in de kwaliteit van de geleverde Producten en/of geringe afwijkingen van de Producten ten opzichte van de specificaties zoals kenbaar gemaakt door Leverancier als bedoeld in artikel 3.3, die technisch onvermijdelijk zijn of in het handelsverkeer in het algemeen worden toegelaten, zijn geen grond of reden voor reclame, noch voor ontbinding van de Overeenkomst.

- 8.4 Producten kunnen alleen retour worden gezonden indien de Producten compleet en onbeschadigd zijn en in de oorspronkelijke onbeschadigde verpakking. Klant draagt de verantwoordelijkheid voor het retour zenden. Tenzij anders overeengekomen, zijn de kosten voor het retour zenden voor rekening van Klant.
- 8.5 Leverancier is gerechtigd ter zake de levering van bepaalde Producten, waaronder doch niet beperkt tot Producten die op uitdrukkelijk verzoek van Klant zijn besteld en niet tot het assortiment van Leverancier behoren of Producten die in opdracht van Klant door Leverancier tot stand zijn gebracht of aan de hand van door Klant verzochte specificaties zijn aangepast, het recht van reclame uit te sluiten.

Artikel 9 Garantie

- 9.1 De garantie voor door Leverancier geleverde Producten beperkt zich voor wat betreft de strekking en duur van de garantie tot de door de fabrikant van de Producten gehanteerde garantie.
- 9.2 Klant heeft jegens Leverancier uitsluitend recht op garantie indien en voor zover aan Leverancier nog garantie wordt verstrekt door de fabrikant van de Producten of door de toeleverancier van de Producten.
- 9.3 Een aanspraak op garantie komt te vervallen indien Klant zelf wijzigingen in het Product heeft aangebracht, Klant zelf reparaties aan het Product heeft verricht of laten verrichten zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leverancier. Ook kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie indien het Product beschadigd is geraakt vanwege omstandigheden buiten het normale gebruik, waaronder doch niet beperkt tot waterschade, brandschade, schade die is ontstaan door vallen of schade ontstaan door andere van buiten komende oorzaken.

Artikel 10 Aansprakelijkheid van Leverancier

- 10.1 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Klant of derden, waaronder doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde omzet of winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdende met of voortvloeiende uit de Overeenkomst, de Bestelling en/of het gebruik door Klant van de Producten.
- 10.2 Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, is de directe aansprakelijkheid van Leverancier jegens Afnemer uit welke hoofde ook beperkt tot het door Klant aan Leverancier betaalde factuurbedrag (excl. BTW) ter zake de geleverde Producten.
- 10.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen, leveranciers, en/of andere derden die Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst direct dan wel indirect heeft ingeschakeld.
- 10.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het verstrekken van valse, misleidende, onjuiste en/of onvolledige informatie of documentatie door Klant.
- 10.5 Met inachtneming van hetgeen in artikel 8 (Reclame) is bepaald, vrijwaart Klant Leverancier voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook ter zake vergoeding van schade en kosten die verband houden met de Overeenkomst, de Bestelling en/of de Producten.
- 10.6 Aanspraken van Klant als bedoeld in dit artikel dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de geleverde Producten bij Leverancier te worden ingediend, bij gebreke waarvan eventuele vorderingen ter zake komen te vervallen.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Een Partij is niet gehouden tot nakoming van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot betaling van geld, indien de betreffende Partij daartoe is verhinderd vanwege overmacht.
- 11.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers en iedere situatie op een Partij feitelijk geen (beslissende) controle op kan uitoefenen.
- 11.3 Indien een overmacht situatie langer dan zestig (60) dagen duurt, heeft elk van de Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 12 Verzuim en ontbinding

- 12.1 Klant is van rechtswege in verzuim en het resterende deel van de schuld aan Leverancier zal onmiddellijk opeisbaar zijn in de volgende situaties:
- (a) Klant komt enige verplichting uit de Overeenkomst en/of de Bestelling, en in het bijzonder de daarin opgenomen betalingsverplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig na.

- (b) Leverancier heeft goede gronden aan te nemen dat Klant in de nakoming van haar verplichtingen tekort zal schieten en dat een schriftelijke aanmaning van Leverancier aan Klant om deze verplichtingen binnen de gestelde termijn alsnog na te komen, niet tot nakoming binnen deze termijn zal leiden.
- (c) Klant vraagt faillissement aan, wordt failliet verklaard, verkeert in surseance van betaling of heeft haar bedrijf gestaakt en ontbonden.
- (d) Klant komt te overlijden.
- 12.2 Leverancier is in geval een situatie als bedoeld in artikel 12.1 zich voordoet ertoe gerechtigd, zonder enige verplichting tot schade vergoeding en onverminderd haar overige rechten waaronder haar recht tot vergoeding van geleden schade en vergoeding van kosten, en zonder dat een ingebrekestelling is vereist of rechterlijke tussenkomst is vereist:
- (a) de Overeenkomst en/of Bestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling (per e-mail) aan Klant; en/of
- (b) enig door Klant aan Leverancier verschuldigd bedrag direct en volledig op te eisen; en/of
- (c) het in artikel 6 bedoelde eigendomsvoorbehoud in te roepen.

Artikel 13 Vertrouwelijkheid en privacy

- 13.1 Klant en Leverancier dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de overeenkomst. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 13.2 In aanvulling op artikel 13.1 geldt dat in het geval documenten, handleidingen of software door Leverancier aan Klant wordt verstrekt via de Website, deze gegevens automatisch als strikt vertrouwelijk wordt aangemerkt.
- 13.3 Partijen handelen in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet en regelgeving op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 14 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 14.1 Klant zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van een Overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden, tenzij na verkregen schriftelijke toestemming van Leverancier.
- 14.2 Leverancier is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op de overeenkomst, met inbegrip van alle aangelegenheden die daarmee verband houden, en op de uitleg daarvan is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 is niet van toepassing.
- 15.2 De rechtbank Oost Brabant, locatie 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van aanspraken en/of vorderingen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst.